



PANORAMA SETORIAL DE TELECOMUNICAÇÕES

OUTUBRO/2019



344,14 milhões

de contratos telecom em
Out/2019



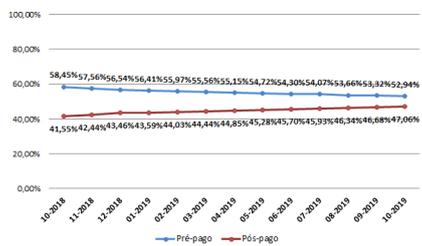
92,91 é a densidade de Telefonia Móvel por 100 habitantes no Brasil

49,48 é a densidade de Telefonia Fixa por 100 domicílios no Brasil

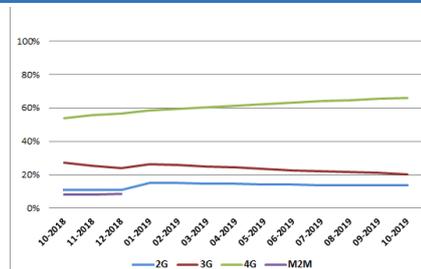
47,59 é a densidade de banda larga fixa por 100 domicílios no Brasil

23,08 é a densidade de TV paga por 100 domicílios no Brasil

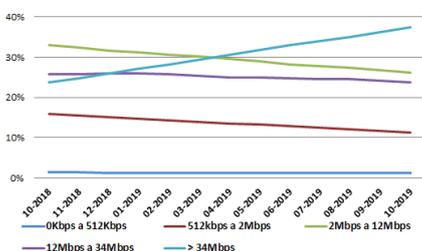
Pré-pago x Pós-pago



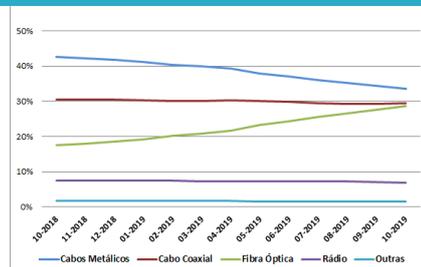
Evolução Percentual Tecnologias Telefonia Móvel*



Evolução da Taxa de Transmissão de Acessos SCM



Evolução Percentual Tecnologias SCM



* A partir de 2019 a categoria M2M deixou de integrar a dimensão de tecnologia.

TELEFONIA MÓVEL, POR GRUPO E TECNOLOGIA



Grupo / Tecnologia	Acessos	4G	3G	2G	Market Share	Índice de Reclamações
Claro	56.452.319	36.097.641	18.926.085	1.428.593	24,69%	0,42
Oi	37.666.691	22.016.237	7.985.382	7.665.072	16,47%	0,47
Tim	54.442.511	37.980.614	9.090.000	7.371.897	23,81%	0,73
Vivo	73.986.811	47.422.807	12.318.325	14.245.679	32,36%	0,42
Outras	6.122.636	4.891.986	609.433	621.217	2,68%	Não se aplica
Total	228.670.968	148.409.285	48.929.225	31.332.458	100%	
Percentual	100%	64,90%	21,40%	13,70%		

ACESSOS EM SERVIÇO, TELEFONIA FIXA



Grupo / Tecnologia	Acessos	Market Share	Índice de Reclamações
Vivo	11.122.255	32,32%	1,60
Oi	10.654.488	30,96%	1,94
Claro	9.903.693	28,78%	0,54
Outras	2.732.332	7,94%	Não se aplica
Total	34.412.768	100%	

ACESSOS POR TIPO DE OUTORGA, TELEFONIA FIXA

Tipo	Acessos	Percentual
Concessionárias	18.803.433	45,36%
Autorizadas	15.609.335	54,64%
Total	34.412.768	100%

BANDA LARGA FIXA, POR GRUPO E TECNOLOGIA



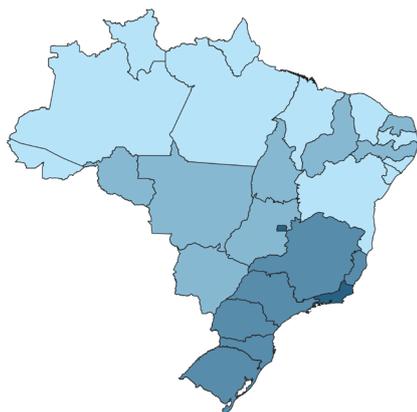
Grupo / Tecnologia	Acessos	Cabos Metálicos	Cabo Coaxial	Fibra Ótica	Rádio	Outras	Market Share	Índice de Reclamações
Oi	5.514.101	4.634.559	0	847.313	18.552	13.677	16,70%	2,06
Vivo	7.174.255	4.669.539	0	2.504.716	0	0	21,68%	2,06
Claro	9.552.736	77.315	9.224.562	226.452	14.848	9.509	28,86%	1,15
Outras	10.856.882	1.618.552	388.246	6.111.561	2.259.650	478.873	32,80%	Não se aplica
Total	33.097.974	10.999.965	9.612.808	9.690.042	2.293.100	502.059	100%	
Percentual	100%	33,23%	29,04%	29,28%	6,93%	1,52%		

TV POR ASSINATURA, POR GRUPO E TECNOLOGIA



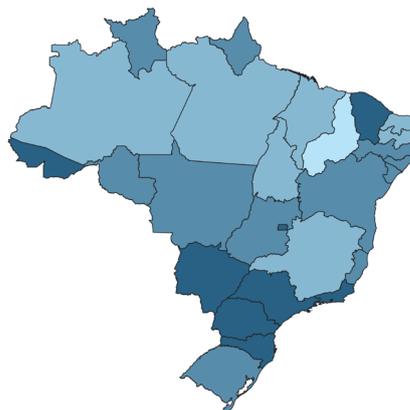
Grupo / Tecnologia	DTH	FTTH	MMDS	TVA	TVC	Acessos	Market Share	Índice de Reclamações
Claro	1.289.833	0	0	0	6.617.430	7.907.263	49,27%	1,62
Oi	1.479.257	48.394	0	0	0	1.527.651	9,52%	1,75
SKY	4.747.781	0	0	0	0	4.747.781	29,58%	2,35
Vivo	667.076	689.485	0	0	34	1.356.595	8,45%	2,23
Outras	94.221	142.214	264	264	274.211	510.974	3,18%	Não se aplica
Total	8.278.168	880.093	264	264	6.891.675	16.050.264	100%	
Percentual	51,58%	5,48%	0%	0%	42,94%	100%		

NÚMERO DE ANTENAS



- 234 - 346 por 1mi de hab.
- 346 - 458 por 1mi de hab.
- 458 - 570 por 1mi de hab.
- 570 - 682 por 1mi de hab.

PRESEÇA DE FIBRA



- Municípios com fibra (%)**
- 0% - 25%
 - 25% - 50%
 - 50% - 75%
 - 75% - 100%