

## PLANO DE DADOS ABERTOS

### AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES – ANATEL

2020-2022

#### 1. INTRODUÇÃO

1.1. O Plano de Dados Abertos - PDA é o documento orientador para as ações de implementação e promoção de abertura de dados, inclusive geoespacializados, no âmbito da Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel, obedecendo a padrões mínimos de qualidade, de forma a facilitar o entendimento e a reutilização das informações. É ele quem organiza o planejamento referente à implantação e à racionalização dos processos de publicação de dados abertos.

1.2. A elaboração do PDA vem ao encontro do disposto na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (a Lei de Acesso à Informação - LAI), em seus regulamentos, na Instrução Normativa SLTI nº 4, de 12 de abril de 2012 (que institui a Infraestrutura Nacional de Dados Abertos), no Decreto Presidencial nº 6.666, de 27 de novembro de 2008 (que institui a Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais), e no Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016 (que instituiu a Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal), entre outros normativos que tratam da transparência no serviço público.

#### 2. CENÁRIO INSTITUCIONAL

2.1. O Planejamento Estratégico da Anatel para o período de 2015-2024 estabelece os objetivos e as estratégias que permitirão o aprimoramento das ações da Agência e o efetivo cumprimento de sua missão institucional. Nesse contexto, um dos objetivos estratégicos de resultado que a Agência pretende alcançar no citado período é **1.4 - Promover a disseminação de dados e informações setoriais**.

2.2. O referido objetivo estratégico visa a permitir a efetiva integração informacional entre instituições, intimamente relacionadas ao setor de telecomunicações, e a conferir a devida publicidade aos resultados regulatórios da Agência. Este objetivo está em sintonia com a Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal e com a Estratégia de Governo Digital, definida no Anexo do Decreto nº 10.332/2020, notadamente quanto aos seus objetivos: **7 - Políticas públicas baseadas em dados e evidências** e **13 - Reformulação dos canais de transparência e dados abertos**, no sentido de fornecer dados abertos para promover a avaliação e o monitoramento de políticas públicas, bem como ampliar a base de dados abertos disponibilizados à sociedade.

2.3. No primeiro Plano de Dados Abertos (2016-2018), a Anatel criou a estrutura para tornar disponíveis os dados abertos no portal da Agência e promoveu a abertura de 29 (vinte e nove) bases de dados. No plano subsequente (2018-2020), foi prevista a abertura de 52 (cinquenta e dois) bases de dados, uma vez que tais bases já possuem estrutura e maturidade para tal, priorizando-se os temas mais demandados pela sociedade.

2.4. Com o presente PDA, pretende-se ampliar para 90 (noventa) a base de dados abertas, até o final de 2022.

Base	PDA 2016-2018	PDA 2018-2020	PDA 2020-2022	Total
Base de dados abertas e catalogadas	29	52	9	90

#### 3. OBJETIVOS E META

##### I. Objetivo Geral

3.1. Promover a abertura de dados na Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel, zelando pelos princípios da publicidade, transparência e eficiência, visando ampliar a disseminação de dados e informações para a sociedade, bem como à melhoria da qualidade dos dados postos a seu dispor, de forma a melhor subsidiar a tomada de decisão pelos gestores públicos e ao controle social.

##### II. Objetivos Específicos

3.2. No desenvolvimento do PDA, a Anatel buscará sempre:

- identificar prioridades e colocar ao dispor da sociedade dados em formatos abertos e, quando for possível, georreferenciados;
- melhorar a qualidade dos dados que se tornaram disponíveis;
- estimular a interoperabilidade de dados e de sistemas governamentais por meio de sua publicação em formato processável por máquina, conforme padrões estabelecidos;
- melhorar a gestão da informação e de dados;
- incrementar os processos de transparência e de acesso a informações públicas;
- estimular a visualização da informação das ações de governo no território;
- reduzir a assimetria de informações entre a sociedade, o governo e o setor regulado; e
- fomentar a participação social e a inovação.

### III. Meta

3.3. A meta estabelecida é **disponibilizar e atualizar 90 (noventa) bases de dados catalogadas e abertas em transparência ativa até o final de vigência do PDA 2020/2022.**

## 4. PRIORIZAÇÃO E ABERTURA DOS DADOS

### I. Mecanismos de Priorização

4.1. A abertura de dados faz parte de ações adotadas no sentido de observar os princípios da publicidade e da transparência da administração pública. Nesse contexto, para se estabelecerem as metas de abertura de dados pela Anatel e as etapas de priorização, consideraram-se os seguintes critérios:

- a) a publicidade dos dados;
- b) o grau de relevância dos dados para o cidadão, observando-se os setores e serviços mais procurados no portal da Anatel;
- c) o nível de maturidade da organização das informações e dados existentes;
- d) o alinhamento perante o Planejamento Estratégico da Agência, bem como os relacionados às áreas de tecnologia da informação;
- e) o disposto nos normativos legais e os compromissos formalmente assumidos pela Anatel; e
- f) o conjunto de informações, serviços e sistemas sob a gestão da Anatel (fonte organizada de informações estratégicas e estatísticas).

4.2. Com relação aos mecanismos de participação social na elaboração do PDA, realizou-se a Consulta Pública nº 36/2020, a qual recebeu contribuições da sociedade no período de 11 a 25 de maio de 2020.

4.3. O conteúdo das contribuições pode ser consultado por meio do Sistema de Acompanhamento de Consulta Pública (SACP) da Anatel disponível no endereço <https://sistemas.anatel.gov.br/sacp/>.

### II. Estratégias de Abertura dos Dados

4.4. O processo de abertura dos conjuntos de dados considerou, ainda, os princípios e diretrizes definidos no [Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016](#), que instituiu a Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal.

4.5. O objetivo é que as bases de dados divulgadas em formato aberto sejam mantidas atualizadas e sincronizadas com a origem primária das informações, com a menor periodicidade e o maior grau de granularidade possíveis. A atualização dos dados ocorrerá, preferencialmente, por meio de sincronização automática, estabelecendo-se um processo contínuo, especialmente no caso de sistemas estruturantes.

4.6. Sempre que possível, publicar-se-ão os dados e seus metadados conforme estabelecido no [Manual de Catalogação no Portal Brasileiro de Dados Abertos](#).

4.7. Além disso, com o intuito de aprimorar constantemente o PDA, este poderá ser atualizado durante sua vigência para definição e priorização de novos conjuntos de dados a serem abertos.

### III. Interação com o cidadão

4.8. O cidadão poderá utilizar os canais de comunicação da Anatel, preferencialmente o "[Sistema Anatel Consumidor](#)", por meio do endereço <https://apps.anatel.gov.br/AnatelConsumidor/>, para registrar e acompanhar reclamações, problemas técnicos, inconsistências e/ou sugestões sobre os dados publicados pela Agência no Portal Brasileiro de Dados Abertos.

## 5. GOVERNANÇA E GESTÃO

5.1. Abaixo estão especificados os atores principais no processo de governança e gestão do Plano de Dados Abertos da Agência e as suas responsabilidades.

### I. Colegiado Responsável pela Governança Digital

5.2. Em atenção ao Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, que institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, a governança do Plano de Dados Abertos da Anatel será exercida pelo colegiado responsável pela governança digital, a ser criado, o qual será competente por sua aprovação, revisão e monitoramento.

### II. Superintendente Executivo - SUE

5.3. O Superintendente Executivo, como autoridade designada nos termos do [art. 40 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011](#), será responsável por:

- a) assegurar a publicação e a atualização do Plano de Dados Abertos;
- b) orientar as unidades sobre o cumprimento das normas referentes a dados abertos e a sua publicação, de forma eficiente e adequada;
- c) acompanhar a execução da implementação dos Planos de Dados Abertos; e

d) quando necessário, recomendar medidas indispensáveis à implementação e ao aperfeiçoamento da Política de Dados Abertos.

### III. Superintendência de Gestão Interna da Informação - SGI

5.4. A Superintendência de Gestão Interna da Informação - SGI será responsável por:

- a) preparar o ambiente necessário para a publicação das bases de dados da Agência no Portal Brasileiro de Dados Abertos.
- b) catalogar os dados no Portal Brasileiro de Dados Abertos, como também em página específica no [Portal da Agência](#), em conjunto com as Curadorias de Dados responsáveis pelas bases de dados.

### IV. Curadoria de Dados

5.5. São responsabilidades das Curadorias de Dados:

- a) manter inventários e catálogos corporativos de dados (metadados);
- b) elaborar a descrição das bases de dados;
- c) verificar previamente a qualidade da informação a ser publicada;
- d) publicar as bases em formato aberto;
- e) garantir a atualização das bases de dados de acordo com a periodicidade definida para o conjunto de dados;
- f) designar o responsável pela publicação, atualização, evolução e manutenção de cada base de dados aberta, incluída a prestação de assistência quanto ao uso dos dados.

## 6. BASES DE DADOS

### I. Bases de dados abertas e catalogadas no Portal Brasileiro de Dados Abertos (PDA 2016-2018)

6.1. Durante a execução do PDA 2016-2018, aprovado pela [Portaria nº 801/2016](#) foram abertos e catalogados 29 (vinte e nove) conjuntos de dados no Portal Brasileiro de Dados Abertos, conforme tabela a seguir.

Item	Base de dados	Frequência de atualização	Unidade responsável (curadoria de dados)
1	Quantitativo de acessos em serviço das empresas autorizadas do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (telefonia fixa)	Mensal	PRUV/SPR
2	Quantitativo de acessos em serviço das empresas concessionárias do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (telefonia fixa)	Mensal	PRUV/SPR
3	Quantitativo de acessos em operação das prestadoras do Serviço Móvel Pessoal - SMP (telefonia e banda larga móvel)	Mensal	PRUV/SPR
4	Quantitativo de acessos em serviço das prestadoras do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM (banda larga fixa)	Mensal	PRUV/SPR
5	Quantitativo de assinantes dos serviços de TV por Assinatura	Mensal	PRUV/SPR
6	Indicadores de Qualidade da Banda Larga Fixa (SCM)	Mensal	COQL/SCO
7	Indicadores de Qualidade do Serviço de Telefonia Móvel (SMP)	Mensal	COQL/SCO
8	Indicadores de Qualidade do Serviço de Telefonia Fixa (STFC)	Mensal	COQL/SCO
9	Indicadores de Qualidade dos Serviços de TV por Assinatura	Mensal	COQL/SCO
10	Estações terrenas licenciadas	Mensal	ORLE/SOR
11	Códigos Nacionais	Quando houver alteração	PRRE/SPR

12	Números históricos de acessos/assinantes (telefonia móvel, telefonia fixa, banda larga fixa, TV por Assinatura)	Anual	PRUV/SPR
13	Arrecadação do Fundo de Fiscalização das Telecomunicações – Fistel	Mensal	AFFO/SAF
14	Arrecadação das contribuições para o Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações – Fust	Mensal	AFFO/SAF
15	Arrecadação das Contribuições para o Fomento da Radiodifusão Pública – CFRP	Mensal	AFFO/SAF
16	Empresas autorizadas do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM	Mensal	ORLE/SOR
17	Empresas autorizadas do Serviço Móvel Pessoal – SMP	Mensal	ORLE/SOR
18	Empresas outorgadas do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC	Mensal	ORLE/SOR
19	Empresas autorizadas do Serviço de Acesso Condicionado – SEAC (TV por Assinatura)	Mensal	ORLE/SOR
20	Programa Banda Larga nas Escolas – PBLE	Trimestral	COUN/SCO
21	Pesquisas de satisfação e qualidade percebida 2015-2016	Anual	RCIC/SRC
22	Certificação e Homologação de Produtos de Telecomunicações	Diária	ORCN/SOR
23	Satélites autorizados a operar no Brasil	Quando houver alteração	ORLE/SOR
24	Grupos econômicos	Quando houver alteração	CPOE/SCP
25	Reclamações registradas na Anatel	Mensal	RCTS/SRC
26	Índice de Desempenho no Atendimento – IDA	Mensal	RCTS/SRC
27	Índice de Serviços de Telecomunicações – IST	Mensal	CPAE/SCP
28	Gestão de Metas de Universalização	Mensal	COUN/SCO
29	Indicadores Estratégicos (Plano Estratégico da Anatel)	Trimestral	PRPE/SPR

## II. Bases de dados abertas e catalogadas no Portal Brasileiro de Dados Abertos (PDA 2018-2020)

6.2. Durante a execução do PDA 2018-2020, aprovado pela [Portaria nº 1838/2018](#) e alterado pela [Portaria nº 1935/2019](#) serão abertos e catalogados 52 (quarenta e dois) conjuntos de dados no Portal Brasileiro de Dados Abertos, conforme tabela a seguir:

Item	Base de Dados	Frequência de Atualização	Unidade Responsável (Curadoria de Dados)
1	Indicador: Ampliar a parcela da população coberta com rede de transporte (backhaul) óptica (PPA 2016-2019)	Semestral	PRUV/SPR
2	Indicador: Aumentar a velocidade média da banda larga fixa (PPA 2016-2019)	Semestral	PRUV/SPR

3	Indicador: Aumentar a proporção de acessos da banda larga móvel (3G/4G) para 90% dos acessos móveis pessoais (PPA 2016-2019)	Mensal	PRUV/SPR
4	Indicador: Disponibilizar o serviço de banda larga móvel em todos os municípios do país (PPA 2016-2019)	Semestral	PRUV/SPR
5	Acessos por velocidade contratada (banda larga fixa)	Trimestral	PRUV/SPR
6	Proporção da população coberta por rede móvel, por tipo de tecnologia	Semestral	PRUV/SPR
7	Acessos em Serviço na banda larga fixa, por 100 habitantes, por velocidade de conexão	Mensal	PRUV/SPR
8	Pesquisa de Satisfação e Qualidade Percebida 2017	Anual	RCIC/SRC
9	Relação de Municípios com Prestadoras e Tecnologias - SMP	Mensal	COQL/SCO
10	Escolas Rurais Conectadas	Trimestral	COUN/SCO
11	Municípios com Áreas Rurais Atendidas	Trimestral	COUN/SCO
12	Códigos de Seleção de Prestadora (CSP)	Quando houver atualização	ORCN/SOR
13	Serviços de Utilidade Pública e de Emergência (SUP)	Quando houver atualização	ORCN/SOR
14	Empresas prestadoras do Serviço de Comunicação Multimídia isentas de autorização da Anatel	Diária	ORLE/SOR
15	Autorizadas do Serviço Limitado Privado - SLP	Diária	ORLE/SOR
16	Autorizadas do Serviço Limitado Móvel Aeronáutico - SLMA	Diária	ORLE/SOR
17	Autorizadas do Serviço Limitado Móvel Marítimo - SLMM	Diária	ORLE/SOR
18	Autorizadas do Serviço de Radioamador	Diária	ORLE/SOR
19	Autorizadas do Serviço Rádio do Cidadão	Diária	ORLE/SOR
20	Autorizadas do Serviço Móvel Global por Satélite - SMGS	Diária	ORLE/SOR
21	Autorizadas dos Serviços Auxiliares de Radiodifusão e Correlatos - SARC	Diária	ORLE/SOR
22	Autorizadas do Serviço Especial para Fins Científicos e Experimentais	Diária	ORLE/SOR
23	Autorizadas do Serviço Limitado Especializado - SLE	Diária	ORLE/SOR
24	Autorizadas do Serviço Móvel Especializado - SME	Diária	ORLE/SOR
25	Autorizadas do Serviço Especial de Radiochamada - SER	Diária	ORLE/SOR
26	Pesquisa de Satisfação e Qualidade Percebida	Anual	RCIC/SRC
27	Laboratórios de Ensaio Acreditados	Quando	ORCN/SOR

		houver atualização	
28	Organismo de Certificação Designados (OCD)	Quando houver atualização	ORCN/SOR
29	Aplicação do Fundo de Fiscalização das Telecomunicações - Fistel	Mensal	AFFO/SAF
30	Estações licenciadas no Serviço Limitado Privado - SLP	Diária	ORLE/SOR
31	Estações licenciadas no Serviço Limitado Móvel Aeronáutico - SLMA	Diária	ORLE/SOR
32	Estações licenciadas no Serviço Limitado Móvel Marítimo - SLMM	Diária	ORLE/SOR
33	Estações licenciadas no Serviço de Radioamador	Diária	ORLE/SOR
34	Estações licenciadas no Serviço Rádio do Cidadão	Diária	ORLE/SOR
35	Estações licenciadas no Serviço Móvel Global por Satélite - SMGS	Diária	ORLE/SOR
36	Estações licenciadas no Serviços Auxiliares de Radiodifusão e Correlatos - SARC	Diária	ORLE/SOR
37	Estações licenciadas no Serviço Especial para Fins Científicos e Experimentais	Diária	ORLE/SOR
38	Estações licenciadas no Serviço Limitado Especializado - SLE	Diária	ORLE/SOR
39	Estações licenciadas no Serviço Móvel Especializado - SME	Diária	ORLE/SOR
40	Estações licenciadas no Serviço Especial de Radiochamada - SER	Diária	ORLE/SOR
41	Estações de telecomunicações, isentas de licenciamento, registradas no banco de dados da Anatel	Diária	ORLE/SOR
42	Questionários da União Internacional de Telecomunicações	Anual	PRPE/SPR
43	Densidade dos acessos em serviço na banda larga fixa (Serviço de Comunicação Multimídia - SCM), por 100 domicílios	Mensal	PRUV/SPR
44	Densidade dos acessos em serviço na telefonia fixa (Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC), por 100 domicílios	Mensal	PRUV/SPR
45	Densidade dos acessos em operação na telefonia móvel (Serviço Móvel Pessoal - SMP), por 100 habitantes	Mensal	PRUV/SPR
46	Densidade dos assinantes dos serviços de TV por Assinatura, por 100 domicílios	Mensal	PRUV/SPR
47	Dados das medições de campos eletromagnéticos realizados pelas prestadoras de serviços de telecomunicações e pela Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel	Mensal	ORLE/SOR

### III. Bases de dados que ainda serão disponibilizadas no Portal Brasileiro de Dados Abertos (PDA 2018-2020)

6.3. Relacionam-se a seguir as bases de dados ainda não tornadas disponíveis pela Agência em formato aberto no Portal Brasileiro de Dados Abertos, na vigência do PDA 2018-2020:

Item	Base de Dados	Previsão de Publicação	Frequência de	Unidade Responsável
------	---------------	---------------------------	------------------	------------------------

		(mês/Ano)	Atualização	(Curadoria de Dados)
48	Radiodifusão - Dados de outorga de uso de radiofrequência associada à exploração de serviços de radiodifusão.	setembro/2020	Mensal	ORLE/SOR
49	Contratos de Interconexão - Dados dos contratos de interconexão registrados na Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel.	outubro/2020	Mensal	CPRP/SCP
50	Contratos de exploração de serviço móvel pessoal por meio de rede virtual - Dados dos contratos exploração do Serviço Móvel Pessoal por meio de rede virtual registrados na Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel.	outubro/2020	Mensal	CPRP/SCP
51	Contratos de exploração industrial que envolvam cessão de radiofrequências	outubro/2020	Mensal	CPRP/SCP
52	Contratos de compartilhamento de infraestrutura entre os setores de energia elétrica, telecomunicações e petróleo	outubro/2020	Mensal	CPRP/SCP

## 7. BASES DE DADOS A SEREM ABERTAS - AÇÕES PARA 2020-2022

7.1. O Plano de Ação apresenta as iniciativas propostas e assumidas pela Anatel, definindo prazo para que sejam executadas, a periodicidade e os responsáveis pela atualização constante das bases de dados.

### I. Mecanismos para promoção, fomento, uso e reuso das bases de dados

Item	Ação	Descrição	Mês/Ano de Realização	Unidade Responsável	Contato	Área Responsável
1	Evento Público	Evento público sobre a abertura de bases de dados - o objetivo da ação é incentivar a participação social e otimizar os esforços para colocar ao dispor bases em formato aberto e em conformidade com os anseios da sociedade.	novembro/2021	SUE	<a href="mailto:prpe@anatel.gov.br">prpe@anatel.gov.br</a>	PRPE

### II. Cronograma de publicação dos dados no Portal Brasileiro de Dados Abertos

Item	Base de Dados	Descrição	Publicação Mês/Ano	Unidade Responsável (Curadoria de Dados)	Frequência de Atualização
1	Medições realizadas pela Anatel para avaliação da exposição populacional a campos eletromagnéticos emitidos por estações de radiodifusão	Contém os resultados das medições de conformidade realizadas pela Anatel para avaliação da exposição populacional a campos eletromagnéticos emitidos por estações de Radiodifusão, tendo como referência os procedimentos definidos na regulamentação e em padrões e recomendações internacionais.	março/2021	FIGF/SFI	Anual
2	Medições realizadas pela Anatel para avaliação da exposição populacional a campos eletromagnéticos emitidos por estações rádio base do Serviço Móvel Pessoal (Telefonia Móvel) instaladas em áreas	Contém os resultados das medições de conformidade realizadas pela Anatel para avaliação da exposição populacional a campos eletromagnéticos emitidos por estações rádio bases do Serviço Móvel Pessoal (telefonia móvel),	março/2021	FIGF/SFI	Anual

	críticas (localizada até 50 metros de hospitais, clínicas, escolas, creches e asilos.	tendo como referência os procedimentos definidos na regulamentação e em padrões e recomendações internacionais.			
3	Estações Very Small Aperture Terminal (VSAT) licenciadas pela Anatel	Quantidade estações <i>Very Small Aperture Terminal (VSAT)</i> transmissoras de radiocomunicação licenciadas pela Anatel a operar como suporte a prestação de serviços de telecomunicações de interesse coletivo.	junho/2021	ORLE/SOR	Mensal
4	Avaliação da exposição humana a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequências (CEMRF)	Contém a avaliação de conformidade da exposição humana a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequências (CEMRF) de responsabilidade dos interessados no licenciamento das estações enquadradas nas definições do Regulamento aprovado pela Resolução nº 700/2018 da Anatel.	julho/2021	ORER/SOR	Mensal
5	Empresas Credenciadas de Rede Virtual do Serviço Móvel Pessoal (telefonia móvel)	Lista de empresas credenciadas junto à Prestadora Origem (empresa autorizada pela Anatel a explorar o serviço de telefonia móvel) apta a representá-la na prestação do serviço de telefonia móvel.	setembro/2021	CPRP/SCP	Mensal
6	Multas Constituídas	Relação de multas constituídas pela Agência. Multas constituídas são aquelas apuradas e consolidadas por meio de regular processo administrativo em que não seja mais cabível qualquer recurso, encontrando-se, assim, superada a fase do contencioso administrativo. Somente após o trânsito em julgado, a sanção torna-se líquida, certa e exigível e a Anatel pode adotar as ações de cobrança cabíveis.	dezembro/2021	AFFO/SAF	Trimestral
7	Localidades com Tratamento Local do STFC (telefonia fixa)	No tratamento local, localidades que não fazem parte de uma mesma área local tem as chamadas entre eles tarifadas como local, por apresentarem continuidade urbana entre si, nos termos do Regulamento sobre Áreas Locais para o STFC (aprovado pela Resolução nº 560/2011).	março/2022	PRRE/SPR	Quando houver mudança nos tratamentos locais
8	Contratos e demais instrumentos vigentes	Relação de contratos e demais instrumentos vigentes na Anatel, com informações acerca do objeto, data da vigência, valor, entre outros.	junho/2022	AFCA/SAF	Trimestral
9	Áreas Locais do STFC (telefonia fixa)	Área Local é um conceito definido no Regulamento sobre Áreas Locais para o STFC (aprovado pela Resolução nº 560/2011), que corresponde à área geográfica de prestação de serviços, definida segundo critérios técnicos e econômicos, dentro da qual as	outubro/2022	PRRE/SPR	Quando houver mudança nas áreas locais

	chamadas realizadas são tarifadas como locais.			
--	---	--	--	--