

ANEXO IV - PORTFÓLIO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS

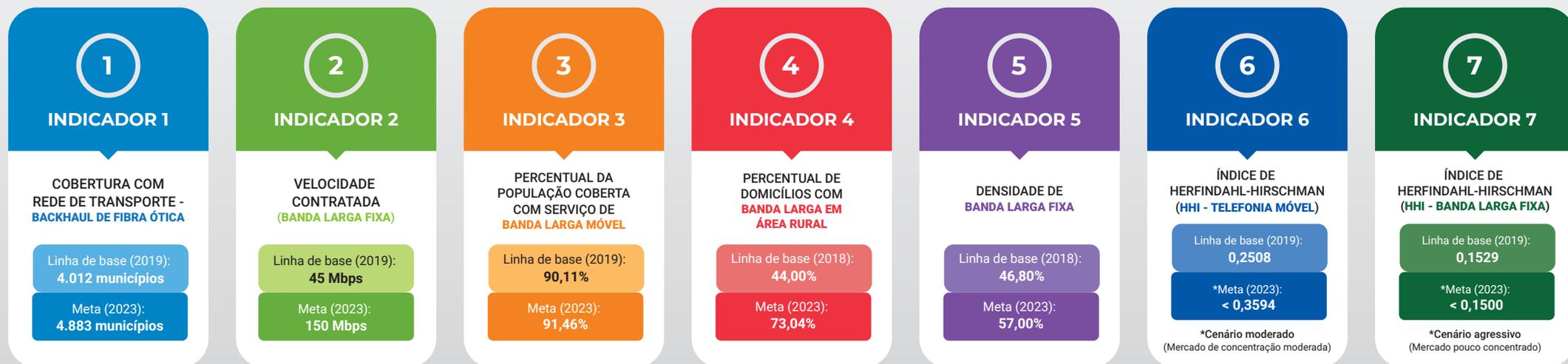
ANEXO IV – PORTFÓLIO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS

O Portfólio de Projetos Estratégicos é formado por um conjunto de iniciativas e operações gerenciadas em grupo para alcançar as metas estratégicas ou voltadas para a promoção da qualidade dos serviços prestados pela Agência, materializando a estratégia em resultados, por meio da seleção, organização e acompanhamento da execução dos projetos estratégicos.

O propósito deste portfólio é gerar valor público para a sociedade e benefícios para os cidadãos mediante o cumprimento das metas estratégicas compromissadas pela Anatel.

Nas páginas seguintes, são apresentados os projetos estratégicos a serem executados ao longo de 2021 e 2022, bem como a área responsável pela sua execução, o escopo, as previsões de início, duração do projeto, os benefícios esperados e as principais entregas.

METAS ESTRATÉGICAS





PROJETO 1

NOVA GESTÃO DA QUALIDADE

ÁREA RESPONSÁVEL

SCO

INÍCIO

janeiro / 2020

DURAÇÃO

24 meses

FINALIDADE

Estabelecer novos mecanismos de gestão da qualidade na prestação da banda larga fixa e móvel, telefonia fixa e móvel e da TV por assinatura, disciplinando as definições, os métodos de aferição da qualidade, os critérios de avaliação e as ações necessárias à adequada prestação de tais serviços aos consumidores.

BENEFÍCIOS ESPERADOS

Proporcionar mecanismos de “empoderamento” dos consumidores através da publicação de informações de credibilidade a respeito da qualidade;

Incentivar a melhoria da qualidade por meio da regulação responsiva.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Aprovação do Manual Operacional (MOP) no âmbito dos Superintendentes (GTQUAL) e submissão do Documento de Valor de Referência (DVR) ao Conselho Diretor



Formalização do Plano de Comunicação do Regulamento Geral de Qualidade (RQUAL)



Implementação do Plano de Comunicação do RQUAL



Medições oficiais iniciadas (depende da aprovação do DVR pelo CD)

METAS ESTRATÉGICAS

2 Velocidade da banda larga fixa



META TÁTICA RELACIONADA

META TÁTICA 6:

Reduzir o índice de reclamações na Anatel de 0,83 para 0,79 em 2021 e para 0,76 em 2022.



PROJETO 2

ESPECTRO EFICIENTE

ÁREA RESPONSÁVEL

SOR

INÍCIO

julho / 2019

DURAÇÃO

30 meses

FINALIDADE

Implementar as deliberações do Conselho Diretor da Agência relativas ao projeto estratégico de revisão do modelo brasileiro de gestão do espectro de radiofrequências considerando, entre outros aspectos, as melhores práticas internacionais quanto ao planejamento de espectro e o monitoramento de uso eficiente.

BENEFÍCIOS ESPERADOS

Modernização da gestão de espectro com a adoção de sistemática para automatizar continuamente as notificações de todas as estações que se pretenda dar reconhecimento internacional;

Integração de dados de diferentes fontes para fornecer suporte às atividades de acompanhamento de utilização do espectro de radiofrequências;

Debates prévios, amplos e transparentes com o mercado e a sociedade sobre as melhores opções para o uso do espectro no Brasil;

Mitigar fragilidades que prejudicam o bom planejamento do uso do espectro.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Início da implementação das funcionalidades de gestão de espectro no sistema



Aprovação do Plano de Uso do Espectro



Finalização da implementação das funcionalidades de gestão do espectro no sistema



Homologação das funcionalidades de coordenação prévia nacional e internacional

METAS ESTRATÉGICAS

3 Cobertura móvel 3G e 4G



META TÁTICA RELACIONADA

META TÁTICA 4:

Revisar 100 % dos atos de condições do uso de faixas de radiofrequência até 2022.



PROJETO 3

METODOLOGIA PARA ADAPTAÇÃO DA OUTORGA DO STFC

ÁREA RESPONSÁVEL

SUE

INÍCIO

janeiro / 2020

DURAÇÃO

24 meses

FINALIDADE

Calcular os valores para a adaptação da outorga do STFC, com base nos seguintes insumos:

- (i) identificação e inventariamento patrimonial dos bens reversíveis;
- (ii) análise de conformidade dos modelos de custos vigentes e;
- (iii) cálculo do valor econômico associado à adaptação do regime de outorga nos moldes da Lei nº 13.879/19.

BENEFÍCIOS ESPERADOS

Viabilizar a aplicação da Lei 13.879/19, que alterou a Lei nº 9.472/1997, para permitir a adaptação da modalidade de outorga de serviço de telecomunicações de concessão para autorização, promovendo a adequação do quadro legal às mudanças na realidade setorial;

Atrair novos investimentos em infraestrutura de telecomunicações no Brasil e o aumento da competição na prestação dos serviços;

Minimizar as lacunas e desigualdades digitais existentes entre as regiões do país, bem como garantir a sustentabilidade e a atualização tecnológica para enfrentar os desafios impostos pelo novo ecossistema digital.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Inventário patrimonial dos bens reversíveis



Proposta de metodologia para futuras análises de conformidade



Apresentação do cálculo e de ferramenta computacional que permita simular os diferentes cenários e variáveis envolvidos no cálculo



Ajustes na ferramenta computacional e o cálculo final do valor econômico da adaptação de regime conforme metodologia aprovada pelo Conselho Diretor, após consulta pública

METAS ESTRATÉGICAS

- 1 **Backhaul de fibra ótica**
- 2 **Velocidade da banda larga fixa**
- 3 **Cobertura móvel 3G e 4G**
- 4 **Banda larga rural**
- 5 **Densidade de banda larga fixa**
- 7 **Competição da banda larga fixa**



PROJETO 4

5G Brasil

Licitação das Faixas de Frequência com Tecnologia 5G (Faixas de 700 MHz, 2,3 GHz, 3,5 GHz e 26 GHz)

ÁREA RESPONSÁVEL

SOR

INÍCIO

abril / 2021

DURAÇÃO

12 meses

FINALIDADE

Autorizar em caráter primário o uso de radiofrequências das faixas de 700 MHz, 2,3 GHz, 3,5 GHz e 26 GHz às proponentes vencedoras do certame licitatório.

BENEFÍCIOS ESPERADOS

Benefícios da tecnologia 5G

Ampliação da capacidade das redes de acesso por meios não confinados;
Taxas de transmissão superiores a 1 Gbps;
Baixa latência;
Ultra confiabilidade.

Impactos no setor produtivo

Ganho de eficiência por meio de serviços digitais;
Estímulo à evolução dos processos produtivos em diversos segmentos da indústria;
Viabilidade para o desenvolvimento de aplicações e serviços tipo URLLC, que exigem rigorosos requisitos em termos de latência e confiabilidade.

Impactos na sociedade

Evolução da infraestrutura de transporte;
Expansão de aplicações da Internet das Coisas (IoT).

PRINCIPAIS ENTREGAS

Publicação do Edital de Licitação



Publicação dos atos preparatórios para a constituição da Comissão Especial de Licitação



Esclarecimentos, impugnações e análise de recursos



Realização da sessão de recebimento de documentos



Realização da sessão de abertura de proposta de preços



Adjudicação das proponentes vencedoras pelo Conselho Diretor



Assinatura dos atos pelo Conselho Diretor concedendo direito de Uso de Radiofrequência às proponentes vencedoras em primeira rodada

METAS ESTRATÉGICAS

- 1 Backhaul de fibra ótica
- 2 Velocidade da banda larga fixa
- 3 Cobertura móvel 3G e 4G
- 4 Banda larga rural
- 6 Competição na telefonia móvel



PROJETO 5

CUSTOS DA NOVA GERAÇÃO

ÁREA RESPONSÁVEL

SCP

INÍCIO

janeiro / 2021

DURAÇÃO

22 meses

FINALIDADE

Atualizar o ferramental da Agência para o desenvolvimento de hipóteses e simulações da atuação de operadoras eficientes em cenários que incorporam os avanços tecnológicos mais recentes no setor de telecomunicação, tais como a introdução de redes neutras, mercados secundários de espectro e as redes 5G.

BENEFÍCIOS ESPERADOS

Subsídios para a resolução de conflitos, identificação de falhas de mercado e tomada de decisões em cenários de amplas transformações tecnológicas;

Garantia de atualidade e confiabilidade do ferramental regulatório para a determinação de tarifas e valores de referência;

Agilidade no atendimento de requisições informacionais e projeções.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Definição das premissas, estabelecimento de cronograma de execução detalhado



Conceitualização e requisição de dados



Implementação - desenvolvimento de dois modelos de custo bottom-up (rede fixa e rede móvel) considerando operação hipoteticamente eficiente em todo o Brasil. Os modelos devem incorporar funcionalidades que permitam obter resultados para o prazo mínimo dos próximos 25 anos



Transferência de conhecimento - realização de 30 (trinta) horas de sessões de treinamento para servidores da Anatel

METAS ESTRATÉGICAS

6 **Competição na telefonia móvel**

7 **Competição na banda larga fixa**



META TÁTICA RELACIONADA

META TÁTICA 5:

Atualizar 100% dos modelos de empresa eficiente para determinação dos custos dos serviços até 2022.



PROJETO 6

VELOCIDADE E TRANSPARÊNCIA NA BANDA LARGA FIXA

ÁREA RESPONSÁVEL

SRC

INÍCIO

janeiro / 2021

DURAÇÃO

24 meses

FINALIDADE

Estudar, implementar ações regulatórias e acompanhar o setor regulado para a melhoria da qualidade do serviço, da percepção e da experiência do consumidor de banda larga fixa, em complemento às medidas decorrentes do Projeto Estratégico da Nova Gestão da Qualidade relacionadas às medições da velocidade, dentre outras.

BENEFÍCIOS ESPERADOS

Prover a agência de subsídios para discutir com as prestadoras sobre as melhores práticas na oferta/contratação e fruição do serviço de banda larga fixa;

Aumento da transparência nas ofertas das prestadoras e melhoria de qualidade dos serviços de banda larga fixa;

Maior aderência do serviço fornecido ao cidadão com as condições ofertadas, sobretudo quanto à velocidade efetivamente entregue;

Redução do número de reclamações na Agência referentes aos serviços de banda larga fixa.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Identificação dos problemas efetivos de qualidade do serviço



Ações junto às prestadoras para que a oferta de planos e a entrega de serviços sejam equivalentes à velocidade de banda larga fixa contratada e à regulamentação vigente*



Implementação pelas prestadoras das ações definidas



Acompanhamento das ações implementadas

*No modelo de atuação responsiva, as entregas acontecem ao longo das negociações e do acompanhamento junto a cada prestadora. O cronograma atual do projeto apresenta importantes marcos de datas e entregas e o detalhamento será construído de forma dinâmica.

METAS ESTRATÉGICAS

2

Velocidade da banda larga fixa



METAS TÁTICAS RELACIONADAS

META TÁTICA 2:

Concluir, no prazo, 85% das ações de fiscalização regulatória priorizadas em 2021 e 95% em 2022.

META TÁTICA 6:

Reduzir o índice de reclamações na Anatel de 0,83 para 0,79 em 2021 e para 0,76 em 2022.



PROJETO 7

GOVERNANÇA AVANÇADA

ÁREA RESPONSÁVEL

SUE

INÍCIO

janeiro / 2021

DURAÇÃO

24 meses

FINALIDADE

Aprimorar o nível de governança e gestão da Agência Nacional de Telecomunicações, em especial, com o aperfeiçoamento e/ou implementação de boas práticas nas dimensões de governança, estratégia, gestão de riscos e transparência e resultados.

BENEFÍCIOS ESPERADOS

Ampliação, de forma sistêmica e integrada, do valor público entregue à sociedade a partir do aprimoramento do modelo de governança e gestão da Agência;

Ações voltadas à otimização do processo decisório, dos mecanismos de liderança, estratégia e controle;

Dados e informações gerenciais com qualidade disponibilizados em formato aberto;

Controles internos fundamentados na gestão de risco, que privilegiará ações estratégicas de prevenção.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Implementação do Modelo de Governança e Gestão Executiva



Revisão do Plano Estratégico



Desenvolvimento de Sistema de Gestão Estratégica



Publicação em formato aberto dos instrumentos de planejamento e reporte de resultados



Adoção dos modelos de monitoramento e avaliação da eficácia dos controles internos

META TÁTICA

META TÁTICA 9:

Aprimorar o nível de governança institucional de 0,76 para 0,82 em 2021 e 0,85 em 2022.



PROJETO 8

IMPLEMENTAÇÃO DA LGPD NA ANATEL

ÁREA RESPONSÁVEL

ARU

INÍCIO

janeiro / 2021

DURAÇÃO

12 meses

FINALIDADE

Implementar os marcos de conformidade com a LGPD seguindo os Guias Operacionais editados pela Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia e Portaria nº 1.197, de 25 de agosto de 2020.

BENEFÍCIOS ESPERADOS

Proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade da pessoa natural por meio da implementação da Lei Geral de Proteção de Dados na Anatel.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Inventário de Dados
Pessoais



Termos de Uso de sistemas e
aplicativos



Avaliação de Riscos



Relatório de Impacto à
Proteção de Dados



Adequação de contratos



Resposta a incidentes



Implementação de
indicadores de desempenho



Aprovação do Programa de
Governança em Privacidade

META TÁTICA

META TÁTICA 9:

Aprimorar o nível de governança institucional de 0,76 para 0,82 em 2021 e 0,85 em 2022.

