



Manual Reserva de CNG

nSAPN

Índice

Objetivo.....	3
Reserva de CNG.....	3
Segunda via de Protocolo CNG	6
Cancelamento de Reserva de CNG	7

Objetivo

O objetivo deste documento é descrever as funções do módulo de Reserva de CNG disponíveis para o público geral.

Reserva de CNG

Descrição:

A reserva de CNG pode ser feita via portal da Entidade Administradora – EASI no link: <https://easi.abrtelecom.com.br/>

Ao visualizar o Portal EASI, devemos acessar o módulo CNG, conforme abaixo:

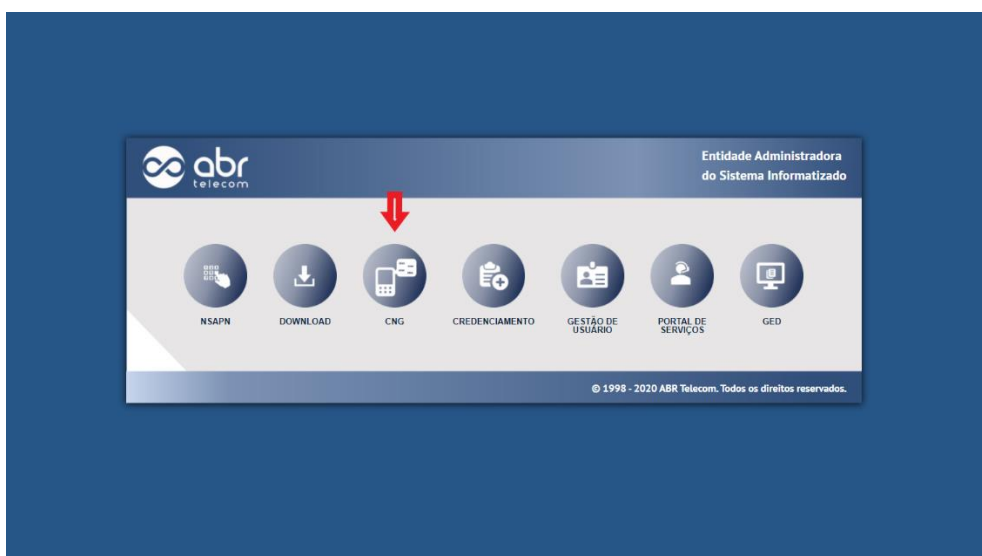


Figura 1 - Portal EASI

Na página de reserva CNG constam três funções: Reserva de CNG, Segunda via de Protocolo e Cancelar Reserva CNG.

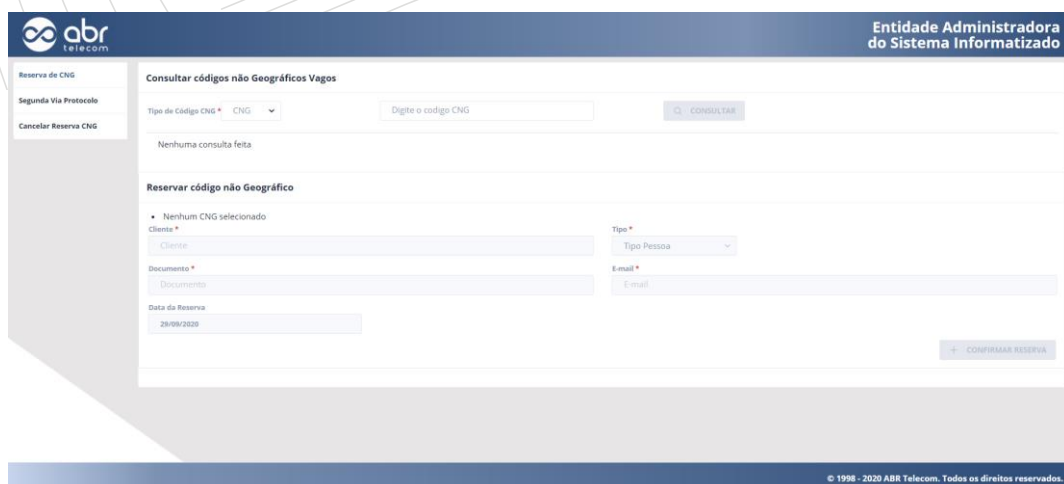


Figura 2 - Tela inicial do módulo de Reserva de CNG

Na opção de Reserva de CNG, o usuário deverá escolher o código de CNG desejado (0300, 0303, 0500, 0800 ou 0900) para realizar a consulta. A consulta poderá ser feita basicamente de três formas que descreveremos a seguir:

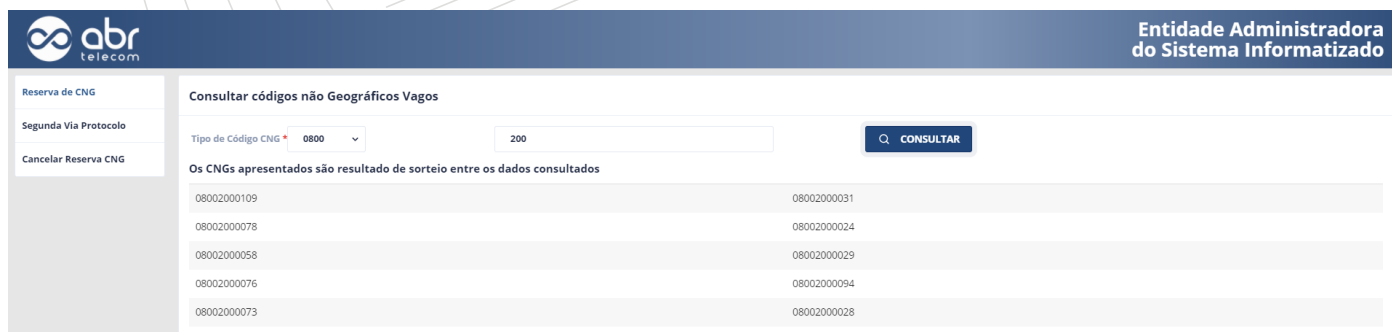
1. Consultando sem informar nenhum código:
 - a. O usuário escolhe o tipo de código, não insere nenhum dado no campo que consta “Digite o código CNG” e clica no botão “Consultar”;
 - b. O sistema listará 10 códigos aleatórios que estão disponíveis para reserva;



Os CNGs apresentados são resultado de sorteio entre os dados consultados	
08000000097	08000000042
08000000040	08000000048
08000000029	08000000074
08000000125	08000000004
08000000072	08000000147

Figura 3 - Consulta sem informar nenhum código CNG

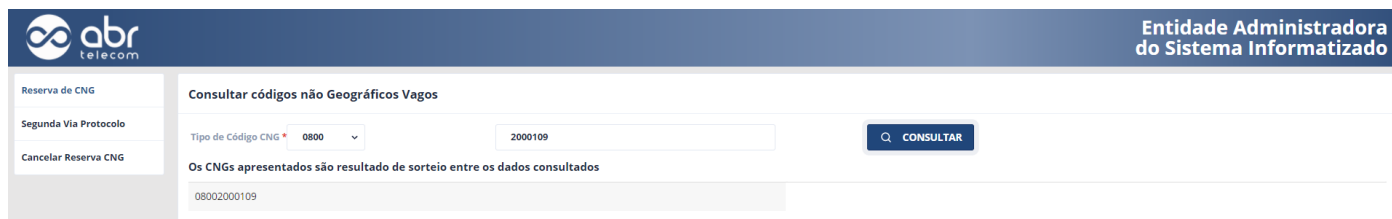
2. Consultando informando dígitos iniciais do código:
 - a. O usuário escolhe o tipo de código, no campo “Digite o código CNG” insere alguns dígitos iniciais do código e clica em “Consultar”;
 - b. O sistema listará 10 códigos aleatórios iniciados com a sequência informada;



Os CNGs apresentados são resultado de sorteio entre os dados consultados	
08002000109	08002000031
08002000078	08002000024
08002000058	08002000029
08002000076	08002000094
08002000073	08002000028

Figura 4 - Consulta informando dígitos iniciais do CNG

3. Consultando informando o código completo:
 - a. O usuário informa o código CNG completo no campo “Digite o código CNG” e clica em “Consultar”;
 - b. O sistema retornará se o código digitado está ou não disponível para reserva;



Os CNGs apresentados são resultado de sorteio entre os dados consultados	
08002000109	

Figura 5 - Consulta informando o código completo

Após realizar a consulta o usuário deve clicar em um código disponível, selecionando-o para efetuar a reserva. Na mesma tela, depois de ter escolhido o CNG, será necessário preencher o formulário informando os dados do solicitante.

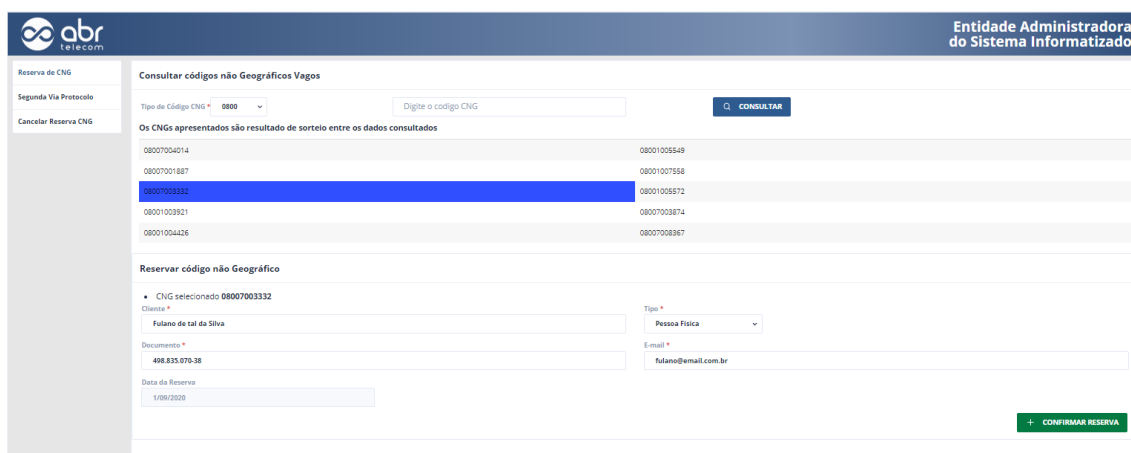


Figura 6 - Código selecionado e formulário preenchido

Para concretizar a reserva, o usuário deve clicar em “Confirmar Reserva”.

O sistema apresentará uma mensagem de confirmação e o protocolo será gerado na tela. O mesmo protocolo será enviado para o e-mail do solicitante informado no formulário:

Protocolo de Reserva CNG

Prezado (a),

Informamos que a sua reserva de CNG foi registrada com sucesso.

Protocolo: CNG0109261

Assinante: Fulano de tal da Silva

Documento: 498.835.070-38

Data da Reserva: 1/09/2020

Código Reservado: [0800-7003332]

O Código Não Geográfico está reservado até o dia **06/09/2020**. Após essa data, a reserva feita será automaticamente cancelada se o usuário não tiver contatado uma Prestadora para os acertos comerciais pertinentes e para dar continuidade ao processo de ativação deste CNG.

Atenciosamente,
ABR Telecom
 Entidade Supervisora de Numeração

✕ FECHAR
🖨️ IMPRIMIR

Figura 7 - Protocolo de Reserva do CNG

Segunda via de Protocolo CNG

Descrição:

A segunda opção do menu lateral é “Segunda Via de Protocolo”, onde o sistema permite que o usuário faça uma consulta de segunda via do CNG reservado.


Entidade Administradora do Sistema Informatizado

Reserva do CNG
 Segunda Via Protocolo
 Cancelar Reserva CNG

Segunda Via da Reserva CNG

Número do Protocolo

Código CNG

Tipo

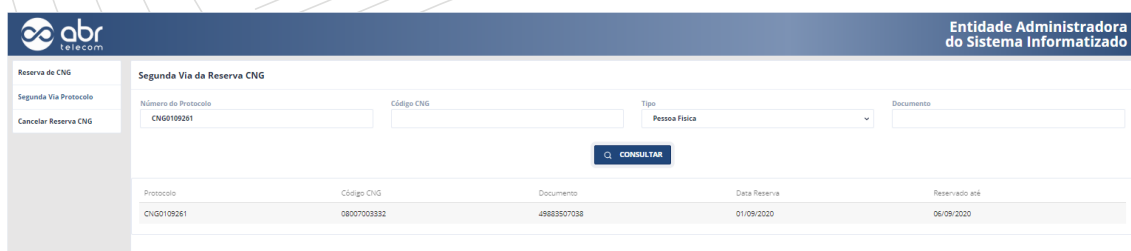
Documento

🔍 CONSULTAR

Protocolo	Código CNG	Documento	Data Reserva	Reservado até
Nenhuma consulta feita				

Figura 8 - Tela Segunda Via Protocolo

O usuário pode emitir a segunda via informando o número do protocolo, o número do documento (se Pessoa Física ou Pessoa Jurídica) ou pelo código CNG (nesta opção, deve ser digitado também o documento CPF ou CNPJ informado na reserva).



Protocolo	Código CNG	Documento	Data Reserva	Reservado até
CNG0109261	0800700332	49683507038	01/09/2020	06/09/2020

Figura 9 - Consulta da Segunda Via do Protocolo

Após consultar, o usuário deve clicar no registro retornado, onde serão apresentados os dados da reserva na tela, possibilitando a impressão dos dados, inclusive.

Cancelamento de Reserva de CNG

Descrição:

O sistema permite que o usuário faça o cancelamento do CNG reservado.

Para fazer o cancelamento, o usuário deve acessar a opção de menu “Cancelar Reserva CNG”:



Figura 10 - Cancelamento de CNG

O usuário deverá informar o protocolo da reserva e, depois, clicar em “Cancelar” e, em seguida, o sistema exibirá uma tela solicitando a confirmar o cancelamento.