

# PDTIC 2017-2019

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Superintendência de Gestão Interna da Informação - SGI



# Minuta do PDTIC 2017-2019

Enviada para os membros da EqEPDTIC para avaliação e considerações finais



15/08/2016

Reunião para deliberação quanto à aprovação



05/09/2016



Enviada para os membros da CITI para avaliação e considerações finais



# Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Diagnóstico  
Planejamento  
Gestão**

**Caráter  
obrigatório**

**Localizado no  
nível Tático**

Nível	Instrumento
Estratégico	PEI / PETI
<b>Tático</b>	<b>PDTIC</b>
Operacional	Planos de ações

Embora exista recomendação da CGU para que se elabore o PETI, a Agência optou por não fazê-lo, pois entendeu que o PEI supre a estratégia de TIC. No PDTIC da Anatel há elementos do PETI.



# PDTIC

## **Vigência:**

*3 anos (2017 a 2019)*

## **Abrangência:**

*Sede, Gerências Regionais e Unidades Operacionais*

## **Elaboração:**

*Guia de Elaboração de PDTIC do SISP - MPOG*



# Alinhamento Estratégico



## EGD -2016/2019

- Promoção de serviços públicos digitais;
- Viabilização do acesso à informação;
- Ampliação da participação social na construção de políticas públicas.



# Plano de Metas e Ações

ID	Metas
M01	Ampliar a disponibilidade de dados abertos
M02	Ampliar o grau de conformidade com a Metodologia de Gestão de SIC
M03	Expandir a prestação de serviços públicos digitais
M04	Mapear e aprimorar os processos de trabalho por meio da TI
M05	Facilitar e universalizar o uso e o acesso aos serviços digitais
M06	Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura
M07	Aprimorar a interação com a sociedade



# Plano de Metas e Ações

ID	Metas
M08	Prover infraestrutura adequada de TI para a Agência
M09	Prover serviços e sistemas de qualidade
M10	Adequar os sistemas de TI ao Plano Estratégico
M11	Implementar projeto para desenvolver solução de computação em nuvem
M12	Prover ações de suporte à gestão da informação
M13	Sanar fraquezas identificadas na análise de SWOT e necessidades identificadas na Pesquisa de Satisfação dos Usuários Internos de TICs



# Plano de Metas e Ações

## Meta 10: Adequar os sistemas de TI ao Plano Estratégico

Solução de Arrecadação e Cobrança	2017
APP de comparação de ofertas	
Solução de Atendimento ao Consumidor	2018
Solução de Gestão da Informação	
Solução para Gestão de Riscos	2019
Solução integrada de Fiscalização Regulatória	
Solução integrada para Outorga e Recursos à Prestação (Mosaico)	



# Gestão de Riscos das Metas e Ações

**77 AÇÕES**

Identificados os riscos  
Propostas ações de tratamento

**Critério de Aceitação de Riscos:**

**Apenas ações com riscos residuais de nível de criticidade  
BAIXO ou MÉDIO podem ser aceitas**

**Após o tratamento, todas as ações ficarão dentro do patamar  
considerado aceitável**



# Indicadores

Descrição	2017	2018	2019
<b>Índice de Execução das Ações do PDTIC</b> <i>(Ações concluídas / ações previstas)</i>	85%	90%	95%
<b>Índice de disponibilidade de sistemas</b> <i>(Horas de disponibilidade por ano / horas totais ano)</i>	99%	99%	99%
<b>Índice de satisfação com as soluções e sistemas disponibilizados</b> <i>(Pesquisa de satisfação, percentual entre bom e ótimo)</i>	27%	30%	40%



# Processo de Revisão / Atualização

## Revisão

- ✓ **Anual**  
*(Atualizar diretrizes, planos, projetos etc.)*

## Atualização

- ✓ **Primeiro semestre**  
*(Elaboração da proposta orçamentária)*
- ✓ **CITI entender pertinente**  
*(Incorporar novas demandas)*



# OBRIGADA

Superintendência de Gestão Interna da Informação

